

旬阳市职业中等专业学校

XUN YANG SHI ZHI YE ZHONG DEN ZHUAN YE XUE XIAO

2024 级护理专业 人才培养方案

主编：吴晓双

副主编：龚正强 李富莹

主审：林家保 吴金国 龚正强 罗 鹏 周 琳

华 琼（旬阳市中医院副院长）

湛 波（旬阳市妇幼保健院护理部主任）

吴 涛（旬阳市医院院长办公室副主任）

宋东恒（旬阳市中医院药剂科副主任）

丛书编委会

主 任：吴金国

副主任：龚正强 吴晓双

华 琼（旬阳市中医院副院长）

湛 波（旬阳市妇幼保健院护理部主任）

吴 涛（旬阳市医院院长办公室副主任）

宋东恒（旬阳市中医院药剂科副主任）

委 员：罗 鹏 周 琳 冯孝静 屈书梅 闫花 李富莹

张晓丽 张才莲 刘娟 杨川 马丽花 王玲

目 录

老年人服务与管理专业人才培养方案.....	1
一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与规格.....	1
六、课程设置.....	3
七、学时安排及教学进程总体安排.....	4
八、实施保障.....	5
九、毕业要求.....	8

老年人服务与管理专业人才培养调研报告.....	10
一、调研背景.....	10
二、调研目的.....	10
三、调研思路与内容.....	11
四、调研分析.....	11
五、专业定位分析.....	16
六、调研结论.....	17

老年人服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码：老年人服务与管理专业

专业代码：181400

二、入学要求：应、往届初中毕业生

三、修业年限：全日制三年

四、职业面向：

（一）岗位需求分析

本专业学生的职业范围主要涉及各级各类医院、社区医疗服务中心、农村乡镇卫生院、养老机构 and 卫生防疫机构。专业就业前景看好，随着国民经济的发展及人民生活水平的提高，社会老龄化的到来，护理人才需求越来越来多、人民群众对医疗护理服务水平要求也越来越高。本专业不仅要培养在校生成功进入职场的能力，还要通过高质量的培训，提高在职者的职业能力，畅通人才成长通道。学习者可以根据自身的成长和发展需要将学习成果进行积累、转换，以获得学历证书和更高级别的职业技能证书，扩宽了终身学习的通道。

（二）职业证书：

根据《护士条例》和卫生部、人力资源社会保障部令第 74 号《护士执业资格考试办法》规定，在中等职业学校、高等学校完成国务院教育主管部门和国务院卫生主管部门规定的普通全日制 3 年以上的护理、助产专业课程学习，包括在教学、综合医院完成 8 个月以上护理临床实习，并取得相应学历证书，可以申请参加护士执业资格考试。考试成绩合格者，可取得护理初级(士)专业技术资格证书，申请护士执业注册。

1. 从事护士工作满三年，可参加全国卫生专业技术人员系列资格（职称）考试，合格者可获得护师资格。

2. 从事护师岗位工作满三年，可参加全国卫生专业技术人员资格考试，合格者可获得主管护师（中级）资格。

3. 从事主管护师岗位工作三年以上，符合晋升条件，通过考评结合方式，晋升副主任护师或主任护师专业技术资格。

（三）职业领域

1、养老机构技术服务岗位：在各级养老机构(社会福利院、敬老院、老年公寓、居家养老服务中心等、从事老年人高级生活护理、康复保健等技术服务工作。

2、养老机构基层管理岗位：在各级养老机构的行政管理、护理管理、后勤管理等岗位从

事基层管理工作。

3、老年社会工作岗位：在社区、养老机构等处从事老年社会工作。

五、培养目标与培养规格：

（一）培养目标

本专业是我校在探索校企合作过程中创立的一个示范性校企合作专业。主要面向养老服务行业，针对养老机构高级养老护理员、基层管理者和老年社会工作者等服务与管理一线岗位，培养德、智、体、美全面发展心理健康，掌握从事养老服务与管理工作必备的基础理论、专门知识，熟练掌握养老服务与管理实际工作基本技能和初步能力，具有“爱众亲仁”的道德精神及“博学笃行”的专业品质的高素质高等技能型和应用型、可持续发展的养老服务与管理专门人才。

（二）培养规格

1. 基本素质

- （1）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导，具有坚定、正确的政治方向。
- （2）遵纪守法，树立正确的世界观、人生观和价值观。
- （3）具有良好的行为规范和社会公德，良好的职业道德、伦理意识、法律意识。
- （4）具有良好的人文素养和从事医疗卫生服务工作的文化素养，具有较强的语言与文字表达及人际沟通的基本能力。
- （5）具有健康的体魄、健全的人格和良好的心理素质，坚强、乐观而积极向上。
- （6）富有爱心、耐心、责任心，甘于奉献，热爱护理事业，具有医疗安全意识。
- （7）具备谦虚、慎独、团结合作、自主学习及良好的解决问题能力，有创新意识；具有自我发展、自我完善和终身学习的精神。

2. 知识要求

- （1）具有与本专业相关的基础医学知识（如人体解剖学、人体机能学、病理学、生理学、药理学等）和预防保健知识，深入地分析疾病的原因、高危因素、临床症状及可能存在的潜在并发症。
- （2）具有与本专业相关的临床护理知识，系统地分析临床护理问题。
- （3）具有与本专业相关的急危重症及抢救知识，解决临床上常见的急危重症患者的护理问题。
- （4）具有与本专业相关的围手术期知识，解决围手术期患者的护理问题。
- （5）具有一定的心理学、医学伦理学、护理科研等基本知识。

(6) 具有一门外语知识及计算机应用等基本知识。

(7) 具有相关临床医疗政策法规与行业规范的知识，熟悉医疗机构管理条例、医疗事故处理条例、护士条例及护士执业注册管理办法等法规。

3. 能力要求

(1) 具有熟练运用导诊、分诊知识合理安排患者就诊的能力。

(2) 具有熟练运用相关急救技能进行急、危、重症患者应急处理和抢救配合的能力。

(3) 具有正确使用心电监护仪、输液泵、肠内营养泵、除颤仪、震颤排痰仪、压力抗血栓机、呼吸机等常见抢救监护仪器及进行报警处理的能力。

(4) 具有正确应用安全转运相关知识和技巧进行患者的转运与交接工作的能力。

(5) 具有熟练运用护理技术进行住院患者护理的能力。

(6) 具有掌握并运用护理评估程序进行患者病情与治疗效果观察的能力。

(7) 具有老年人生活照护、常见疾病照护、老年人健康咨询、心理照护、常见老年疾病康复保健等服务技能。

(8) 具有正确运用人文学科知识与人际沟通技巧进行病人及家属心理护理与健康教育能力。

(9) 具备老年人活动组织与策划、行政管理、护理管理、后勤管理和质量管理等多方面综合能力。

(10) 具有运用临床护理专业知识进行临床护理论文撰写的能力。

(11) 具有运用档案收集及整理等知识进行社区居民健康档案的建立和管理的能力。

(12) 具有应用护理知识与技术进行随访和家庭护理的能力。

(13) 具有应用疾病预防知识开展社区居民健康教育的能力。

4. 职业素养

(1) 热爱护理工作，以人为本，全心全意为人民的健康服务。

(2) 具有良好的职业道德和行为规范，遵纪守法，诚实守信。

(3) 具有严谨、务实、认真的工作态度和作风。

(4) 有良好的道德修养和法律意识，遵守医疗法律法规、护理常规和职业道德规范。

(5) 具有团队协作精神，能团结、协调、配合团队成员，共同开展护理工作。

六、课程设置、学时安排、教学进程总体安排

护理专业课程设置、学时安排及教学进程总体安排

课程类型	课程序号	课程名称	课程学时	学期教学周数（周课时）						考核评价方式
				第一学期	第二学期	第三	第四学期	第五	第六	

						学期		学期	学期		
				20	20	20	20	20	20		
公共基础课程	1	语文	198	3	2	3	2		顶岗实习	考试	
	2	数学	144	2	2	2	2			考试	
	3	英语	144	2	2	2	2			考试	
	4	应用文写作						2		考试	
	5	中国特色社会主义	36	2						考试	
	6	心理健康与职业生涯	36		2					考试	
	7	哲学与人生	36			2				考试	
	8	职业道德与法治	36				2			考试	
	9	习近平新时代中国特色社会主义思想	36					2		考试	
	10	中国历史	36	2						考试	
	11	世界历史	36		2					考试	
	12	信息技术	108	2	2	2	2			考试	
	13	体育与健康	180	2	2	3	2	2		考查	
	14	艺术（音乐）	36			1				考查	
	15	艺术（美术）					1			考查	
	16	劳动教育与实践	36				1			考查	
	17	就业指导与创业教育	36					2		考查	
	18	军事训练与国防教育	56	1周						考查	
	合计			1188	16	16	15	14		8	
	专业课程	1	人体解剖学	108	2	4					顶岗实习
2		生理学	108	4	2				考试		
3		生物化学	72	2	2				人人技能过关		
4		病原微生物与免疫学	72			4	2		考查		
5		病理学	72		2	2			考试+过关		
6		药理学	108			4	2	4	考试		
7		护理学导论	36	2					考试		
8		护理礼仪	36					2	考试+过关		
9		形体	18			1			人人技能过关		
专业核心课程	1	基础护理	144	4	4	4			顶岗实习	人人技能过关	
	2	内科护理	72				4			人人技能过关	
	3	妇产科护理	72				2			人人技能过关	
	4	儿科护理	108				2	4		人人技能过关	
	5	外科护理	72				4			人人技能过关	
	6	急重症护理	108					4		人人技能过关	
	7	五官科护理	72					4		人人技能过关	
	8	社区护理	72					4		人人技能过关	
	合计			1512	14	14	15	18		22	
顶岗实习			612						34	毕业考核	
选修课程	1	中国书画	36	2					顶岗实习	考查	
	2	舞蹈	36	2						考查	
	3	戏剧	36		2					考查	
	4	影视	36		2					考查	
	5	歌唱	36			2				考查	
	6	演奏	36			2				考查	
	7	中国传统工艺	36				2			考查	
	8	平面设计	36				2			考查	
	9	中华优秀传统文化	36					2		考查	

	10	国家安全教育	36					2		考查
	合 计		360	4	4	4	4	4		
	总计		3672	34	34	34	34	34	34	

备注：第一学期至第五学期，每学期安排 2 周进行学生学业水平考核评价（考查、考试及人人技能过关考核）；第六学期顶岗实习结束后，安排 2 周实习总结并组织毕业考试（考核）。

七、学时安排与教学进程总体安排

每学年为 40 个教学周，周学时为 34，顶岗实习按每周 34 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3672。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况适当调整。

公共基础课学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业（技能）课学时约占总学时的 2/3，其中实践课占 1/2，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知实习安排在第一学年。

课程设置中设选修课，其学时数占总学时的比例不少于 10%。

八、实施保障

（一）专业教学团队

1. 双师结构教学团队

双师结构教学团队包括专业带头人、专任教师、专职教学管理人员和教辅人员等。教学团队结构和专业技术职称有合理的比例。

- （1）专业教师生师比 $\leq 16:1$ ；
- （2）双师素质的专业课教师比例应达 80%以上。

2. 专业教师的基本要求

（1）学校教师

热爱卫生职业教育，遵纪守法，团结协作，为人师表，教书育人，治学严谨，教学相长；取得高校教师资格证；原则上具有护理学专业教育背景的硕士研究生及以上学历；其他专业教育背景（如临床医学、药理学、解剖学、人体机能学）的教师，应具备至少一年以上时间在三级甲等综合性医院临床实践进修的经历；任职期间应具有一定岗位实践经历，专任教师每 2 学年累计在行业一线工作实践应达 90 个工作日或以上；具有较为深厚的护理学专业知识、宽广的相关学科知识和必要的职业教育理论和教学方法，熟练掌握传统与现代化教学手段，具有良好的教学能力；熟知护理学专业的现状及发展趋势，及时更新教学内容。

（2）临床教师

具有良好的护理专业态度和行为，举止文雅，对工作有高度的责任心；原则上具有大专以

上学历的主管护师；应具备至少 5 年以上时间在二级甲等或以上医院临床一线工作；任职期间应具有一定的临床带教经验；具有丰富的临床工作经验和娴熟的专业技能，熟练掌握本专科的医学护理基础知识及专科技能；能胜任本专科的临床护理授课任务；在临床工作及教学工作中有所创新，善于学习和总结，积极探索。

3. 专业带头人的基本要求

(1) 具有本科及以上学历、副教授（副高）以上职称。

(2) 具有系统和坚实的专业基础理论知识，较强的实际操作技能；对本专业国内外的状况有一定的了解，对行业企业对专业的需求非常了解，有明确的研究方向，对本专业的某一方面有较深的研究或将专业培养方案与行业企业要求有机紧密地结合。

4. 骨干教师的基本要求

(1) 具有本科及以上学历，已聘任讲师以上职务。

(2) 具有较系统和坚实的专业基础理论知识，较强的实际操作技能；对本专业的某一方面有一定的研究或将专业培养方案与行业企业要求有机紧密地结合。

(3) 有一定的教科研成果，在国内学术刊物上发表过学术论文或参编高校教材或教学参考书，获得校级以上教科研成果获、其他校级以上荣誉和表彰或参加市级及以上教科研项目研究。

5. 校企合作的专业教学指导委员会

院校合作专业教学指导委员会成员

姓名	性别	职务	职称	工作单位
华琼	女	副院长	副主任护师	旬阳市中医院
宋东恒	男	药检科主任	执业临床医师	旬阳市中医院
湛波	女	护士长	副主任护师	旬阳市妇幼保健院
马丽花	女	护士长	副主任护师	旬阳市中医院
张晓丽	女	护士长	副主任护师	旬阳市人民医院
张才莲	女	护士长	副主任检验师	旬阳市高新联合医院
杨川	男	药剂科主任	副主任医师	旬阳市中医院
王玲	女	护士长	副主任护师	旬阳市妇幼保健院
李富莹	女	专业带头人	护师	旬阳市职业中等专业学校
易义会	女	护士长	副主任护师	旬阳市职业中等专业学校
吴晓双	女	护理专业部部长	讲师	旬阳市职业中等专业学校
闫花	女	专业带头人	护师	旬阳市职业中等专业学校
屈书梅	女	专业带头人	护师	旬阳市职业中等专业学校

(二) 教学设施

1. 校内、合作医院专业课集中授课课室与教学设备的基本要求

围绕现代学徒制“招生即招工、入校即入医院；校企双主体育人、双导师教学、学生双重

身份”为主线，配备校内与合作医院的专业课教学课室、教学设备，达到校企一体化培养护理技能型人才的目标。本专业课集中授课课室设置包括多媒体、多功能床、模拟人、吸氧与吸引装置等。

2. 合作医院实训基地的基本要求

合作医院实训基地建在真实病房，使护生能够直接在实际的病房进行在岗学习，更好地培养护生的职业技能和职业素质。

(1) 实训室设置

合作医院实训基地应设在实际病房（标准床单位）。

(2) 主要实训设备

实训基地的实训仪器设备配置满足培养学生职业技能的需要。

(二) 专业核心课程

1. 解剖及组织胚胎学

本课程是护理专业必修基础课。主要学习基本组织和人体各系统器官的位置、形态结构以及人体胚胎发育概要。总任务是使学生掌握人体的组成和重要器官的位置，掌握和熟悉护理专业所必需的人体形态结构的基本知识，了解形态结构与功能的联系，为学习其他医学课程奠定基础。

2. 生理学

本课程是护理专业必修基础课。主要内容包括人体生理学的研究内容和方法、人体的生命活动的基本特征及人体活动的调节等。总任务阐明人体生命活动的基本规律，使学生掌握生理学的基本理论、基本知识和基本实验操作技能，为学习后续课程打下扎实的基础。

3. 药理学

本课程是护理专业必修基础课。主要内容是介绍药物的理化性质、药理作用、作用机制、临床应用等，着重阐述药物的不良反应及防治措施、护理用药监护及注意事项等相关内容。本课程的任务是使学生掌握常用药物的作用、用途、常见不良反应和护理用药注意事项，准确执行给药方案，确保临床用药安全有效。

4. 病理学

本课程是护理专业必修基础课。主要内容包括病理解剖学和病理生理学，着重强调疾病状态下机体各器官、系统的机能和形态学改变，特别是常见疾病的基本病理过程。本课程的任务是使学生初步具备从病因、发病机制、病理变化、机体的机能和代谢改变、疾病的转归与结局等方面认识、分析疾病的能力，为后续临床课学习奠定疾病学基础。

5. 基础护理

本课程是护理专业核心主干课。主要内容为帮助护理对象满足生理、心理和治疗需要的基本护理技术及其相关的护理基本知识。本课程的任务是以培养学生良好的职业素质为核心，在整体护理观念的指导下，使学生具有较强的护理实践技能及必备的护理基本知识，并能运用所学的知识和技能为护理对象服务。

6. 健康评估

本课程是护理专业核心必修课，是医学基课程和临床专科护课程间的衔接课程。本课程的内容包括健康病史的采集、症状评估、身体评估、特殊人群的评估、心理社会评估、家庭文化和环境的评估。旨在培养学生对被评估者健康评估的能力，掌握正确的健康评估技能、病情判断技能和建立科学的临床护理思维方法。

7. 养老机构经营与管理

老年服务与管理专业是在日趋严峻的人口老龄化形势和我过养老服务事业快速发展的社会背景下所开设的新型专业。该专业人才培养定位在老年服务与管理两个目标。本课程主要针对管理培养目标而开设的。由于本专业绝大多数人才将从服务岗位逐步走上服务管理或更高层次的管理岗位，因此，本课程在人才培养方案中处于重要地位，是本专业学生必修课程和核心课程通过本课程的学习，让学生从专业角度认识养老机构性质、特点、类型、服务内容、服务标准、工作过程、服务流程以及组织机构设置、人员编制、养老机构的规划建设、业务管理、经营管理方法等内容，从而为后续课程内容学习奠定基础。

8. 老年营养与膳食

本课程是一门应用学科，重点介绍了营养学的基础知识、不同生理人群的营养；常见疾病的营养治疗和人体健康的关系等内容。目前营养学知识越来越受到重视，对改善营养状况和促进疾病康复等方面的作用越来越重要。

9. 心理护理与康复咨询

本课程在本专业课程中占据重要地位，主要培养学生的心理咨询和心理护理技能。使其掌握老年相谈的基本技术。本课程紧紧围绕健康老人的心理护理与不健康老人的康复咨询两大主要知识体系，主要内容有老年人的心理保健，患有躯体疾病、身心疾病、心理疾病的心理特征及相关的心理护理和调试方法以及心理咨询、心理相谈和心理治疗的主要方法。

10. 老年康复与保健

该课程是老年服务与管理专业的一门必修课程。老年康复与保健是介绍养老护理员如何对残疾、慢性病患的老年人进行日常康复与保健的学科，预防继发残疾，减轻残疾的影响，以达到全面康复的目标，使他们重返社会的一门课程。其内容包括老年人康复保健的概念、目标、基本原则，现代康复技术，传统康复技术，常见老年基本的康复治疗。本课程的总任务是使学生树立起以人为本知道思想，了解老年康复与保健的基本理论和基本知识，学会老年现代康复与中医传统保健的措施，熟练掌握老年康复保健的操作技能。使学习者具备初步开展老年康复保健服务和继续学习的能力。

11、护理礼仪

本课程从学生发展的现实和可能触发，因地制宜地营造有利于学生品德和行为习惯养成的学习环境，采用学生乐于接受的生动活泼的形式，帮助他们认识和解决现实生活和临床护理过程中的礼仪问题，使教学成为学生体验生活、道德成长的有效过程。通过本课程各个环节的学习，使学生掌握护理职业形象的规范要求、护理工作中的基本礼仪知识及礼仪的要求、掌握护理工作中的交流技巧，并能融洽的践行护患沟通。熟悉礼仪的原则、特征及礼仪的作用。了解护理礼仪的重要性及日常生活中的礼仪。培养良好的职业素质和行为习惯，具有良好的职业修养。

12、老年急救

本课程的主要内容是老年人的家庭自救与急救，老年人常见病症的自救与急救，老年人突发意外的自救与急救，老年人疾病家庭急救和自救中需要注意的问题。

九、毕业要求

（一）知识目标

- 1.掌握护理工作所必须的基础医学、临床医学、社会、人文等学科知识并能综合有效地运用于护理工作中。
- 2.掌握现代护理基础理论和基本知识，掌握急、慢性和重症病人的护理原则与急救的护理配合；了解护理学科和医学技术发展动态。
- 3.掌握临床护理工作的基本理论知识。
- 4.具备必需的医疗卫生法规知识，熟悉国家卫生工作方针、政策及法规，在职业活动中学会用法律保护护理对象和自身的权益。
- 5.掌握计算机应用的基本知识。

（二）能力目标

1. 具备较强地运用护理程序实施整体护理的能力；

2. 具备熟练护理基本技术、专科护理技术操作能力；
3. 具有对急危重症病人的初步应急处理能力和配合抢救能力；
4. 具有准确用药和对常用药物疗效、反应进行有效观察的能力；
5. 具有配合诊疗操作的能力；
6. 具有对病情观察和评估的临床护理工作能力；
7. 具有一定的护理管理和科研能力；
8. 具有社区卫生服务的基本技能、开展健康教育和卫生保健指导的能力；

（三）职业能力：

1. 具有较强的与人沟通交往、团队协作的能力；
2. 具有较强的语言表达、书面写作的能力；
3. 具有较强的确定问题、解决问题并付诸实施的能力；
4. 具有较强的创新思辨能力；

（四）从业素质

1. 政治思想素质：具有坚定的政治立场和正确的政治方向；具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德和职业精神，爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、遵纪守法。

2. 科学文化素质：具有一定的科学文化知识和法律常识；具有较高的审美情趣和人文艺术修养。

3. 职业综合素质：熟悉本专业职业资格标准，熟练掌握本专业职业岗位的基本技能、专项技能和综合技能；具有较强的与人交流、与人合作、数字应用、自我学习、解决问题、信息处理等能力。

4. 身体心理素质。具有健康的体魄，全面发展的身体耐力与适应性；具有积极进取、乐观向上的情感力量；具有坚忍不拔、克服困难、顽强拼搏的意志品质。

（五）专业实践教学

1. 实践教学环节包括实训课（实验、模拟训练）和实习（参观见习实习、模拟实习、专业实习）。

2. 学时安排方面：优先安排理论与实践结合紧密的教、学、做一体化课程；未经优化和重构的专业基础理论课程以必需为原则；体现学生个性发展以及素质拓展方面的课程, 采用讲座、选修、自修等多种形式进行，并保证学生至少有 40 周时间到医院完成专业实习。

3. 实践教学注重职业情景的设计和“教”与“学”的互动，教师提出要求或示范, 组织学生进行活动, 提高学生实际操作能力和岗位适应能力。

4. 加强实践教学环节的考核：利用实验课课堂提问、现场操作、实验报告、实践操作考核等手段进行实践教学考核, 实践考核成绩占课程总成绩的 30%。

（六）综合实训

在第六学期学生下点实习前安排为期一周（50 学时）的综合实训，将五门核心课程的重点实训操作项目设计为各科典型病例，模拟医院真实环境进行统一示教、指导练习，严格考核，为学生进入临床实习奠定扎实的基础。

（七）教学评价

1. 采用教学过程与目标相结合的评价方法, 即形成性评价和总结性评价。形成性评价, 是在教学过程中对学生的学习态度和各类作业情况进行的评价; 总结性评价, 是在教学模块结束时, 对学生整体学习情况的考核评价。

2. 必修课和选修课程均按百分制考评, 60 分为合格。合格课程按教学计划学分标准计入毕业总学分。

旬阳市职业技术教育中心

老年服务与管理专业人才培养调研报告

随着社会经济的发展，人民的健康要求不断提高，医学模式发生了转变，护理工作从以疾病为中心转变为以健康为中心，工作内涵进一步深入、工作范畴进一步扩展。护理人才需求质高量大，对我校护理人才的培养提出了更新、更高的要求。按照老年人口与护理人员配备比例 3:1 测算，全国有 2830 万老年生活不能完全自理，共需要养老护理员 1000 万人，而目前全国养老机构的职工只有 22 万人，其中取得职业资格的仅有 2 万多人，供需矛盾十分突出。同时，老年服务队伍的整体素质较低，专业水平、业务能力、服务质量还不能有效满足服务对象的要求。老年服务社会化的人才需求所催生的老年服务教育事业必然是生机盎然、大有可为的。除了机构养老，居家养老也是国家重点发展的养老模式。

一、调研背景

我国自 1999 年开始步入老龄社会，养老产业需求旺盛，潜力巨大。根据联合国公布的数据，目前我国老年人口 2.2 亿，是世界上老年人口最多的国家。我国人口老龄化基数之大、速度之快、高龄人口之多更属世界前茅，它带来的一系列重大社会问题，必将对社会经济的发展产生深远的影响。我国目前千人养老床位为 26 张，考虑到年龄、健康状况和个人意愿等原因，到 2025 年养老机构床位需求将净增 470 万以上。面对银发浪潮，处理老年社会保障和服务的问题已刻不容缓。

二、调研目的

为了确保我校老年服务与管理专业人才培养方案和课程体系开发具有科学性、系统性、现实性、适用性。开展此次调研活动对我校老年服务与管理专业今后发展方向的把握、专业人才培养目标定位、教学改革、学生就业等方面提供依据和帮助。

三、调研思路与内容

（一）调研思路

成立专业调研工作小组，确定本专业的调研流程、调研区域、调研对象、调

研方法，收集相关原始资料。

1. 确保调研工作力度

为加强护理专业调研工作的力度，提高调研的效率和质量，充分运用各校在本地区的调研优势来开展企业调研，以确保调研的广泛性、针对性和有效性。

2. 调研区域及对象

调研区域为安康市地区二级以上医院，包括 2 所三级甲等医院，2 所三级乙等综合医院，6 所乡镇医院和 9 所社区卫生服务站。

(二) 调研内容

1、以《国家“十四五”健康老龄化规划重点任务分工》为根据，理解我国老年健康服务人员队伍建设规划规定。

2、老年服务与管理从业人员性别；学历分布；人员素质规定；老年服务与管理专业人才需求状况；

3、对三年制中职老年服务与管理专业课程设置的意见和提议。

(三) 调研范围与对象：

1、长期从事一线养老机构的行业专家。

2、安康市民政局、旬阳市民政局、旬阳市老年公寓、我校校企合作等多家机构的负责人。

3、我校 17 级老年服务与管理专业毕业生。

(四) 调研措施：

1、进行资料搜集，深入理解安康市内及其他市康复治疗技术岗位需求状况。

2、采用调查问卷方式。

四、调研分析：

1、安康市老年服务与管理行业发展状况与趋势

根据陕西省卫生厅组织的对陕西省人才需求的调研预测，目前我省能够达到每千人有注册护士 2.6 人至 2.7 人，到 2025 年对老年服务与管理专业的需求量达到 28500 人。到 2030 年，按照《国家中长期人才发展规划纲要(2020—2030)》

要求，这组数据将翻一番。据保守估计，未来五年共需要护理人员 62220 人，这还不包括州县和基层卫生服务机构的需求量，其中，仅省人民医院就需要人员 600 名。

近年来，各级医院规模不断扩大，对中职大专层次以上老年服务与管理专业人才的需求逐年递增。按照到 2025 年我国医护比例达到 1:1 进行预测和规划，护理人才有巨大的就业空间。另外，尽管近年来社区卫生服务机构的相关服务得到加强，但临终关怀、老年护理、社区护理等医疗服务不能适应我国老年人口快速增长的需求。在政府的大力扶持下，社区卫生服务中心级卫生院床位不断增加，对社区护理、老年服务与管理的专业人才需求量也在不断地加大，就业形势看好。

2、安康市老年服务与管理人才需求及层次结构能力方面的需求

(1)老年服务与管理人才需求

据专家统计，2022 年年末全省有卫生机构 3655 个，床位 6.53 万张。其中，医院 360 个，床位 3.98 万张；卫生院 805 个，床位 8284 张；社区卫生服务中心 671 个；疾病预防控制中心（防疫站）156 个；妇幼保健院（所、站）81 个。卫生人员 11.40 万人，其中，执业医师 9.20 万人，注册护士 9.06 万人。安康市现有各级医院、卫生院，社区卫生服务站共 389 个。卫生机构床位数 11699 张。全市执业医师（含执业助理医师）8695 人，注册护士只有 11977 人，从事于社区护理工作的专业人员还是空白，各疗养院、敬老院均未有专业护理人员，护理人员需求明显不足。

从千人口应该配备护士比例（标准千人比应为千分之三，而我市千人比仅为千分之一）、医护比（我市医护配比为 1: 0.537；而国内平均比为 1: 0.8，亚洲为 1: 2，欧洲为 1: 4 至 6）、病床护士比等方面我市整体护理现状均低于国家平均水平，另外，现有的注册护士中，大部分学历及技能水平有待提高。综合以上现状，整个安康市近三年内至少应增加临床护士 8000 人左右，才能满足使每个就医患者都能得到专门、细致的护理服务的要求。

护理专业被教育部、卫生部等六部委列入国家紧缺人才专业，应予以重点扶持。世界卫生组织对各成员国卫生人才资源统计结果显示，许多国家护理人才紧

缺。在我国，护士的数量远远不够，医护比例严重失调。按照卫生部要求，我国医院的医生和护士的比例是 1：2，重要科室医生和护士的比例应是 1：4。而目前全国 1：0.61 的医护比例远远达不到卫生部的要求，与 1:2.7 的国际水平相差很大，与发达国家 1：8.5 的比例相差更远。根据卫生部的统计到 2025 年我国的护士数量将增加到 1232.3 万人，平均年净增加 21.5 万人，这为学习护理专业的毕业生提供了广阔的就业空间。

据实地调研，在护理人员严重不足，我市几乎没有医院能够达到卫生部规定的每名护士平均负责的患者不超过8名的要求。全市大部分医院都存在着不同程度的护士缺失，尤其是市区的几家患者较多的大医院，这一问题格外严重。

3、安康市老年服务与管理行业人员从业现状与岗位分析

就以安康职业学院为例，陕西省以护理专业为主的职业学校为数不多，而且安康职业学院办学时间长，教学设备齐全，规模较大，主要面向全市招生，近几年来源源不断地向社会输送护理专业人才，已培养护理人才6936人，目前在校学生2400人。安康职业学院护理专业的毕业生98.6%分布在以市内地区为中心的各镇医院、门诊机构与乡卫生所医疗卫生服务机构，就业岗位中临床护士岗位占 28.3%，门诊护士岗位 18.8%，社区护士岗位 30.5%，保健护士岗位 12.5%，其他岗位12.5%，护理保育员岗位3.1%。以上数据显示单位主要招聘的岗位是临床护士，分布在包括各科室病房、门诊、急诊、ICU、手术室、医技科室、产房、护理部、供应室、医院感染科。

4、老年服务与管理专业教学情况及存在的主要问题

调查对象为专业教学指导委员会专家与 14、15、16 届高护毕业生(总人数为 576 人),均为护理技术岗位人员。对于专业教学与课程，大家一致认为综合护理教程、临床护理技能在护理教学中十分重要，遵循“以素质为核心,以就业为导向”的原则,采取课程综合化、更新优化教学内容、强化实践教学、增设现代护理有关课程和人文课程等方式,拓展学生的职业能力和综合素质机能实验基础有助于理论知识的理解与应用，文献检索与论文写作对于提升职业素质很有用。认为用处不大、可删除或整合的课程有：国外护理学概论(占 12.9%)，机能实验基

础(占6.8%),护理专业英语(占5.8%),人体机能学(占4.8%),预防医学(占4.1%),社区护理学概论(占4.1%),中医护理(占4.1%)。由此可看出临床综合护理技能在护士就业岗位中最为重要,下一步的专业教学应在加强临床综合护理知识与技能的课程整合与改革中狠下功夫。

在专业教学人才培养方式方面,认为订单式培养,按医院需求灵活安排教学计划者占44.4%,认为培养模式应先在学校学好理论,再临床见习和实习者占55.6%。可见牢固掌握医学理论知识是掌握医学护理临床技能的前提及做好一名合格乃至优秀的护士的必备条件,是来自行业的真实呼声。

5、毕业生调研分析

我校毕业生广泛分布于全省各大医院通过调研走访了解毕业生对我校课程设置与改革的意见建议如下:

1) 优化专业课程

在充分调研的基础上以全面素质为基础以市场需求为依据以就业为导向优化专业课程结构。适当调整如数学、英语等课程增加人文社会知识职业道德和就业指导课程优化专业技能模块总体上减轻学生学习负担降低学习难度增强他们学好专业知识的信心。

2) 整合教学内容

以能力培养为本位按照“必须、够用”原则对课程内容进行筛选、整合。目前使用的教材多是大学教材的浓缩没有注意“学科型”和“技能型”人才培养的不同取向有的知识虽然很系统但学生在实践中根本用不上学生听不懂对学习产生厌倦。教学内容的筛选整合是教学改革的重点我们将从职业分析入手对职业岗位进行能力分解组织相关教师逐步分析专业课、临床课、医学基础课、文化课所需知识要点制定理论与实践教学大纲指导任课教师根据教材组织教学内容并为校本教材的编写打下基础。

3) 强化职业模块制订专业技能训练项目

根据专业人才培养目标和职业面向强化职业模块制订职业技能训练项目。专业技能项目的制定与实施是培养学生动手能力的关键在制定的理论与实践教学

大纲中 明确列出各课程相关专业技能项目、各项目的训练和考核评价方法。

五、专业定位分析

1、服务区域和行业面向

面向临床各级医疗机构、社区、家庭的护理岗位，培养掌握现代护理理论、临床护理技能、社区卫生保健知识、富有人文精神和创新精神，能从事常见病、多发病的临床护理以及社区卫生保健服务的技能应用型护理专门人才

2、职业分析

随着人民生活水平的提高人群疾病谱发生了改变慢性病护理的需求量增加人们在重视身心健康的同时,对疾病的预防和自我保健意识也不断增强,社区医疗保健工作面临着难得的机遇。社区护理在社区卫生服务和医疗保健工作中具有重要的作用,已成为 21 世纪社区服务的重点。社区护理的中心任务是提高全民的身体、心理、社会整体水平服务对象是长期处于社区的整个群体。社区护士工作范围广,要求综合素质高,常需对个人或家庭进行访问和护理工作,除了要应用医学、心理学、社会学、关系学等学科知识去护理患者外,还需运用流行病学的知识去发现社区中存在的健康问题,并具备一定的提出问题和解决问题的能力。

3、工作岗位分析

序号	就业岗位	职业方向
1	养老机构的护理员	重要岗位是对各级养老机构提供养老护理员培训、对养老机构的各们老人提供养老护理、对老年人员提供一对一的私人护理。
2	养老机构的心理征询员	从事养老机构老年人心理征询工作；也可对老年人提供一对一私人心理征询。重要岗位是养老机构的心理征询师；小区服务人员；
3	康复保健师	可在养老机构从事健康征询；可提供私人保健服务。重要岗位是养老机构医疗及康复人员；小区医疗及康复人员
4	养老机构管理员	在养老机构从事管理工作
5	老年产品及老年产业营销员	从事老年产品的开发与营销
6	营养师	从事与老年疾病有关的营养工作

7	社会工作者	从事社会救济社会福利服务小区管理与服务
---	-------	---------------------

3. 教学分析

围绕上述岗位职业能力培养，可开设课程《老年常见病防止与照护》、《老年人体构造与机能》、《老年康复》、《老年心理健康与维护》、《按摩与保健》、《养老机构管理与运行实务》、《银发营销》、《老年社会工作理论与实务》、等课程；讲课内容确实立紧紧围绕岗位需要和养老护理员职业资格考试大纲；教学措施多采用理-实一体、任务驱动或项目教学及角色饰演、情景教学和案例教学法，以学生为主体，让学生在学中做，重视学生实践能力的培养。

六、调研结论（培养目标定位）

（一）老年服务与管理专业培养目标

实行必、选修课制度，既满足了教学计划规定的培养目的和业务规格规定，也保证了学生综合素质和个性化发展，体现了一专多能，该教学计划规定学生除获得本专业毕业证书之外，同步提供了英语、普通话、计算机等多种等级资格证书考试，并提供养老护理员职业资格考证机会，为学生就业及适应市场需求增长了竞争力；开拓性地开展校企联合办学模式，为保证培养目的的实现，应与养老机构加强深度合作，很好的保证了学生实训、见习、师资、实习、教学设备等资源共享。

（二）老年服务与管理专业课程设置建议

专业教学计划设计全面、合理，具有一定的灵活性。从招生对象、学制、培养目的、业务规格、课程设置、成绩考核、毕业规定、课时分派、职业技能、选修讲座、综合素质等各方面均有合理设计，应体现当今中等职业技术教育的特点。同步，该教学计划所体现的教学模式具有一定的灵活性，在学分制教学改革、实践技能、职业技能培养等方面加大了教学力度，为学生个性化教育、综合素质潜能发挥提供了平台。

在课程设置方面应体现当今课程改革的理念，如老年常见病防止与照护、老年人体构造与机能、临终关怀、老年文艺等课程进行课程整合和综合。专业课程理论与实践的课时比约为 1：1。

（三）老年服务与管理专业教学改革建议

1、实行引导式教学，形成“以学生为主体、以教师为主导、以项目为载体”的教学模式。

2、采用“请进来”、“走出去”等“学习推进教学法”，让学生理解行业的现实状况和就业前景，明确为何学、学什么、怎样学，从而激发学生学习欲望，增强学习积极性和积极性。

3、采用“问题式”、“讨论式”、“案例式”等“启发式教学法”，鼓励学生参与，增强课堂互动，培养学生获取知识、消化知识的能力；提出问题、分析问题、处理问题的能力；语言文字体现能力。

4、采用“知识竞赛”、“技能大赛等“拓展教学法”，协助学生理解最新动态、技术前沿，协助学生掌握巩固所学知识。

（四）老年服务与管理专业师资与实训条件配置建议

随着人民生活水平的不断提高和医学科技的快速发展现代化医院迫切需要大量熟练掌握护理操作技能的应用型人才这就要求护士不但要有扎实的护理基础理论知识还需要有很强的动手能力。实践教学贯穿于中职护理教育的全过程是理论知识转化为能力的重要途径。只有通过实践课的教学才能培养并提高学生的职业能力。 中职护理专业教育者应该树立以能力培养为核心的实践教学观念认真抓好实践教学计划、实践教学条件、实践教学师资等方面的保障工作。具体建议如下：

1. 加大对实践教学硬件建设的投入创造良好的实践教学环境

护理实训室是学生验证及巩固理论知识训练基本操作能力的基地更是培养学生临床思维能力和创新能力、提高学生独立思考能力和解决问题能力的重要基地所以加强实训室基础建设是提高护理教学质量的关键环节。

2. 重视实践教学教师的培养形成结构合理的实践教学队伍

要开展良好职业技术教育必须有一支素质精良的职业教育教师队伍 “双师型”教师队伍建设是提高教育教学质量的关键。部分青年教师从学校毕业到参加工作缺乏临床护理工作经历对临床护理实践体会不深因此进校后首先被安排到

实训室或医院实践 2 个月提高其专业实践能力。充分利用社会资源引进临床一线的护理专家参与教学活动。学校定期聘请医院的护理部主任、护士长来校担任校内核心课程的实践性教学工作。

3. 优化实践教学方法切实加强学生实践能力和综合素质的培养

基于护理工作流程引入真实护理工作任务综合利用多媒体设备和实践教学软件运用演示法、情境教学法等多种教学方法注重学生的评估能力、观察能力、动手能力、创新能力的培养。

4. 课余时间全面开放实训室提高学生自主学习能力

要学好护理操作仅靠有限的课时让学生达到熟练是不可能的需要学生利用课余时间反复练习才能得到锻炼提高。为了培养护生自主学习能力提高实践教学质量每天下午课后、晚自习及双休日实训室对护生全面开放安排专业老师轮流到实训室指导。

5. 利用专业技能竞赛提高学生学习兴趣

学校每年举办一届校园学生技能节通过开展技能竞赛达到促进教学的目的营造“重视技能提高素质”的氛围。